

UBYTOVACÍ ŘÁD WELLNESS HOTELU STEP

1. Uzavření smlouvy o ubytování, rezervace

1. Ubytování hostů ve WELLNESS HOTELU STEP a HOTELU BRIDGE se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě společnost IC HOTELS a.s. provozující WELLNESS HOTEL STEP a HOTEL BRIDGE (dále jen „ubytovatel“ nebo „hotel“) poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a ubytovaný (dále také jen „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem (dále také jen „smlouva“).
2. Smlouva o ubytování je uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemné potvrzení objednávky či rezervace.
3. Pokud ubytovaný nedodrží povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování a k ní přiloženého ubytovacího řádu a/nebo ceníku ubytovatele nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v hotelu (dále jen „pochybení“), je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby, byli-li host na své pochybení ze strany hotelu upozorněn postupem dle ustanovení § 2331 občanského zákoníku.
4. Za ubytování a předem sjednané služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem předem či v den příjezdu. Účet je splatný při předložení. Ceník přechodného ubytování je k nahlédnutí na recepci hotelu. Služby poskytnuté nad rámec během ubytování (minibar, taxi, wellness atd.) je host povinen zaplatit nejpozději při odjezdu.

2. Příjezd do hotelu

1. Host ohlásí svůj příjezd na recepci hotelu pověřenému pracovníkovi.
2. Host předloží svůj platný občanský průkaz, případně cestovní pas, resp. jiný doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu), podle něhož ověří pověřený pracovník totožnost hosta. Správnost svých osobních údajů a dobu pobytu stvrdí host podpisem registrační karty.
3. Není-li sjednáno jinak, ubytování příjezdících hostů probíhá v době od 14:00 hod - do 18:00 hod. Host se může v den příjezdu v hotelu ubytovat před 14:00 (early ch/in) pouze v případě volné ubytovací kapacity a za poplatek stanovený platným ceníkem. Host, který se ubytuje před 06:00, uhradí cenu ubytování za celou předchozí noc.
4. Při příjezdu je host povinen uhradit případný doplatek ceny ubytování (po odečtení platby předem), ubytovací poplatky a parkovné.
5. Ubytovatel je oprávněn při nástupu hosta k ubytování požadovat na hostovi složení peněžité kauce ve výši 500,- Kč (20 EUR) osoba/pobyt. Kauce je vratná při odjezdu, a to v plné výši, resp. výši ponížené za podmínek uvedených v čl. 6. tohoto ubytovacího řádu.
6. Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení.
7. Hotel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
8. Po přihlášení obdrží host klíč, resp. magnetickou či čipovou kartu, od pokoje i vstupu do hotelu/parkovacího domu (dále společně jen „klíče“). Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození těchto klíčů, jakož i zpřístupnění klíčů třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem příslušné smlouvy o ubytování, sjednané mezi hostem a ubytovatelem.

3. Obecná pravidla ubytování

1. Host má právo užívat zařízení hotelového pokoje s příslušenstvím, společenských prostor a služeb hotelu, a to za stanovených podmínek a v souladu s jejich účelem. Za škody, které způsobí na majetku hotelu, odpovídá podle platných předpisů ČR.

2. V hotelových pokojích nebo společenských prostorách není z bezpečnostních důvodů vhodné ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělých.
3. Hotel zajišťuje při onemocnění nebo zranění hosta potřebnou lékařskou pomoc, případně převoz do nemocnice.

1. Host je povinen:

- seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej;
- uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku;
- řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování;
- chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození;
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách hotelu způsobil(y);
- v době od 22:00 hod. do 06:00 hod. dodržovat noční klid a nerušit ostatní osoby nadměrným hlukem;
- při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají, a uzavřít okna a dveře;
- chovat se na pokoji a v ostatních místnostech hotelu tak, aby nezavinil vznik požáru. Hotel je nekuřácký a kouřit se smí pouze ve vyznačených prostorách. Při event. vzniku požáru informuje host ihned recepci hotelu.

2. Host nesmí:

- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.);
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování;
- používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci;
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě;
- přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování bez souhlasu vedení hotelu; návštěvy mohou hosté přijímat jen ve společných prostorách hotelu;
- uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání.

3. Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:

- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem;
- kouřit; to neplatí v případě prostor vyhrazených ke kouření a viditelně označených příslušným symbolem;
- používat otevřený oheň.

4. Ubytování s domácími zvířaty

1. Ubytování hostů se psy a jinými domácími zvířaty je možné pouze s předchozím souhlasem ubytovatele a výhradně na pokojích k tomu určených. Na jednom hotelovém pokoji je možné ubytovat maximálně jednoho psa do 10 kg váhy. V hotelu mohou být ubytována pouze běžná domácí zvířata; zcela vyloučeno je ubytování nebezpečných druhů zvířat (zvířata vyžadující zvláštní péči dle vyhlášky č. 411/2008 Sb.).
5. Za ubytování s domácím zvířetem je účtována cena dle platného ceníku. Ubytovatel je dále oprávněn vybírat od hostů, kteří se chtějí ubytovat s domácími zvířaty, složení peněžité kauce ve výši 80 EUR / 1500 CZK, která slouží k úhradě případných poškození způsobených zvířetem na majetku hotelu či zvýšených nákladů na úklid a odstranění

nadměrného znečištění v prostorách hotelu. Kauce je vratná při odjezdu, a to v plné výši, resp. výši ponížené za podmínek uvedených v čl. 6. tohoto ubytovacího řádu.

2. Host je povinen na požádání personálu ubytovatele prokázat nezávadný zdravotní stav zvířete předložením platného očkovacího průkazu.
3. Při ubytování s domácími zvířaty je host povinen dodržovat tato opatření:
 - zvíře se nesmí pohybovat v prostorách hotelu bez dozoru hosta,
 - pes musí být při pohybu ve veřejných prostorách hotelu vždy na vodítku a mít nasazený náhubek,
 - je přísně zakázáno ponechat zvíře samotné na pokoji,
 - zvíře nesmí používat lůžka nebo jiná zařízení sloužící k odpočinku hostů,
 - zvíře nesmí svým projevem obtěžovat či rušit ostatní hosty.

5. Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

1. Hotel odpovídá za věci, které host do hotelu vnesl a za škodu na odložených věcech, pokud tyto byly uloženy na místě k tomu vyhrazeném nebo tam, kde se obvykle ukládají. Za peníze a cenné věci odpovídá hotel jen tehdy, převzal-li je do úschovy na recepci proti předání klíče od sejfu.
2. Právo na náhradu škody je třeba uplatnit u ubytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po dni, kdy se host o škodě musel dozvědět. Škoda nebude uhrazena, způsobil-li poškození věci sám host nebo osoba, která ho doprovází.
3. Pokud host zanechá své věci na pokoji po skončení pobytu a není uhrazena cena ubytování, odstěhuje ubytovatel věci hosta z pokoje a uskladní je na náklady hosta na bezpečném místě tak, aby zabránil jejich poškození. Po uhrazení dluhu na ubytování vydá ubytovatel uskladněné věci hostovi.

6. Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu

1. Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem v případě požáru. Tento plán nalezne v každém hotelovém pokoji a k nahlédnutí u příslušného pracovníka na recepci hotelu.
2. Host je povinen počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.
3. Vznikne-li na straně hosta povinnost nahradit ubytovateli způsobenou škodu, je ubytovatel oprávněn použít k úhradě svých nároků na náhradu škody složenou peněžitou kaucí dle čl. 2, bodu 5 a čl. 4, bodu 2 tohoto ubytovacího řádu. Bude-li vzniklá škoda vyšší než kauce, je host povinen tento rozdíl ubytovateli uhradit.

7. Wellness služby

1. Hosté ubytovaní ve WELLNESS HOTELU STEP mohou využívat služby wellness ve vodním a saunovém světě (dále jen „Vodní a saunový svět“), který je provozován ze strany společnosti Vodní a saunový svět s.r.o., IČ: 05347092, se sídlem Malletova 2350/6, Libeň, 190 00 Praha 9.
2. Při návštěvě Vodního a saunového světa jsou hosté povinni dodržovat provozně-bezpečnostní řád Vodního a saunového světa, který je k dispozici na recepci Vodního a saunového světa.

8. Odjezd z hotelu

1. Host je povinen opustit pokoj, kde je ubytován, nejpozději do 11:00 hodin, nebyla-li ubytovací doba předem sjednána. Do této doby musí hotelový pokoj uvolnit (výjimkou je late ch/out do 14:00, resp. 17:00 za poplatek stanovený platným ceníkem). Nedodržel-li host tuto lhůtu, může mu hotel účtovat pobyt za následující den.
2. Host uzamkne pokoj a zanechá klíče na recepci hotelu, pokud není domluveno jinak.
3. Služby poskytnuté nad rámec během ubytování (minibar, taxi, wellness atd.) je host povinen zaplatit nejpozději při odjezdu.

9. Ostatní ujednání

1. Shledá-li hotel jednání hosta jako hrubé porušení ubytovacího řádu hotelu, má ubytovatel právo, po projednání celé věci s hostem, ukončit pobyt hosta bez náhrady, popř. účtovat hostovi smluvní pokutu až do výše celé vratné kauce uhrazené dle čl. 2, bodu 5 a čl. 4, bodu 2 tohoto ubytovacího řádu, byla-li uhrazena; nebyla-li vrátná kauce uhrazena, činí výše smluvní pokuty paušálně 50 EUR/pokoj.
2. V souladu s ustanovením § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ubytovatel tímto informuje hosta o možnosti podat návrh na mimosoudní řešení eventuálního sporu příslušným subjektem mimosoudního řešení sporů, kterým je: **Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz**
3. Ubytovatel zpracovává osobní údaje hostů v souladu s platnou českou a evropskou legislativou. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou k nahlédnutí na recepci hotelu.

Ubytovací řád je platný od 2019.