

IC HOTELS a.s.

Malletova 1141, 190 00 Praha 9, tel: 296 786 350, fax: 296 786 348
společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 8045
IČ: 267 45 445, DIČ: CZ 267 45 445
Wellness Hotel Step**** Hotel Bridge****

Wellness Hotel STEP****

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek společnosti IC HOTELS a.s. – provozovna Wellness Hotel STEP (dále jen „VOP“), je úprava podmínek realizace pronájmu konferenčních a společenských prostor ve Wellness Hotelu STEP (dále jen „WHS“) včetně souvisejících služeb WHS (dále také „pořádaná akce“, „poskytnuté služby“). VOP jsou nedílnou součástí všech ujednání. Potvrzením nabídky – Nabídka pro klienta (dále jen „nabídka“) - uznává Objednatel následující VOP za závazné pro všechna plnění související s předmětem VOP.

1. Objednávka a přijetí objednávky

1.1.

Objednávky pronájmu konferenčních a společenských prostor ve WHS včetně souvisejících služeb WHS musí mít formu písemnou (fax) nebo elektronickou. Podpisem nabídky vyjádří Objednatel souhlas se službami, termíny a cenami v něm specifikovaných. Po obdržení potvrzené nabídky se ujednání v ní uvedená stávají pro WHS závazná (akceptace WHS); WHS je povinen služby specifikované v potvrzené nabídce řádně poskytnout a Objednatel tyto odebrat, včetně dodatečně písemně specifikovaných služeb podepsaných oprávněnou osobou Objednatele.

1.2.

Budou-li Objednatelem, příp. jím určenou osobou/zastupující osobou, objednány dodatečně další služby, jsou WHS i Objednatel povinni postupovat v souladu s ustanovením 1.1. VOP.

2. Platební podmínky

2.1.

Objednatel je povinen uhradit cenu za služby poskytnuté ze strany WHS, jež jsou specifikovány v potvrzené nabídce včetně těch, které byly objednány dodatečně v souladu s ustanovením 1.2. VOP, a taktéž služby prokazatelně poskytnuté WHS třetím osobám, jež mají přímou souvislost s pořádanou akcí.

2.2.

Objednatel se zavazuje poskytnout WHS zálohu a to ve stanovené výši a v termínu splatnosti. Nebude-li záloha Objednatelem uhrazena ve sjednané výši a určeném termínu, vyhrazuje si WHS právo zrušit sjednanou rezervaci.

2.3.

Objednatel se zavazuje uhradit daňové doklady (faktury) do 14-ti dnů od jejich vystavení, není-li sjednáno jinak. Reklamací nemá vliv na splatnost daňového dokladu (faktury).

2.4.

Platba je považována za uskutečněnou až v okamžiku, kdy je připsána na účet WHS, jež je uveden na daňovém dokladu (faktura).

2.5.

Po dohodě s WHS má Objednatel možnost zaplatit za poskytnuté služby hotově či kreditní kartou.

2.6.

Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby, má Objednatel povinnost uhradit WHS vedle dlužné částky též smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti daňového dokladu (faktury) do jeho zaplacení.

2.7.

WHS si vyhrazuje právo použít kteroukoliv platbu Objednavatele k uhrazení jeho nejstarší pohledávky/nejstarších pohledávek po splatnosti.

IC HOTELS a.s.

Malletova 1141, 190 00 Praha 9, tel: 296 786 350, fax: 296 786 348
společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 8045
IČ: 267 45 445, DIČ: CZ 267 45 445
Wellness Hotel Step**** Hotel Bridge***

3. Storno podmínky

3.1.

A) Dojde-li ze strany Objednatele ke stornování potvrzené nabídky dle článku 1. VOP, zavazuje se Objednatel zaplatit WHS odpovídající pokutu tak, že:

- storno objednávky ve lhůtě od 60 do 31 dnů včetně před dohodnutým dnem začátku konání akce odpovídá zaplacení 10-ti% sjednané ceny,
- storno objednávky ve lhůtě od 30 do 21 dnů včetně před dohodnutým dnem začátku konání akce odpovídá zaplacení 30-ti% sjednané ceny,
- storno objednávky ve lhůtě od 20 do 15 dnů včetně před dohodnutým dnem začátku konání akce odpovídá zaplacení 50-ti% sjednané ceny,
- storno objednávky ve lhůtě od 14 do 7 dnů včetně před dohodnutým dnem začátku konání akce odpovídá zaplacení 80% sjednané ceny,
- storno objednávky ve lhůtě od 6 do 1 dnů včetně před dohodnutým dnem začátku konání akce odpovídá zaplacení 100% sjednané ceny.

B) Dojde-li ze strany Objednatele ke změně potvrzené nabídky dle článku 1. VOP v počtu účastníků na stravování či rozsahu objednaných služeb platí, že:

- snížení počtu osob o 10% a více ve lhůtě méně než 1 den včetně před dohodnutým dnem začátku konání akce nemá vliv na výši ceny sjednané v potvrzené nabídce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak,
- v případě navýšení počtu osob ve lhůtě méně než 1 den včetně před dohodnutým dnem začátku konání akce negarantuje WHS 100% plnění požadavků nad rámec sjednaný v potvrzené nabídce. WHS nabídne náhradní řešení.

3.2.

Objednatel je povinen uhradit WHS pokutu dle ustanovení 3.1. VOP do deseti pracovních dnů ode dne oznámení storna objednávky dle ustanovení 3.3. VOP. Nebude-li pokuta řádně uhrazena, je Objednatel povinen zaplatit WHS vedle částky odpovídající pokutě též úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti pokuty do jejího zaplacení.

3.3.

Storno objednávky je nutno učinit ve formě písemné (fax) či elektronické, a to u osoby zařizující dle potvrzené nabídky jeho objednávku, jež je povinna přijaté storno ve stejné formě bez zbytečného odkladu potvrdit.

4. Reklamacce

4.1.

Reklamacce služeb poskytnutých WHS je Objednatel povinen uplatnit u osoby, jež podle potvrzené nabídky zařizuje jeho objednávku, bezodkladně po zjištění nedostatků v místě jejich poskytnutí, tj. ve WHS, příp. v písemné (fax) či elektronické formě nejpozději následující den po skončení pořádané akce. Na pozdější reklamacce nebude brán zřetel.

5. Jurisdikce

5.1.

Veškeré eventuální spory vzniklé v souvislosti s pronájmem konferenčních a společenských prostor ve WHS včetně souvisejících služeb WHS se řídí českým právním řádem a budou řešeny u obecného soudu WHS bez ohledu na sídlo/bydliště druhé smluvní strany.

6. Souhlas se zasíláním obchodních nabídek WHS

6.1.

Objednatel souhlasí se zasíláním obchodních nabídek WHS, jež je uskutečňováno v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

IC HOTELS a.s.

Malletova 1141, 190 00 Praha 9, tel: 296 786 350, fax: 296 786 348
společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 8045
IČ: 267 45 445, DIČ: CZ 267 45 445
Wellness Hotel Step**** Hotel Bridge***

7. Vyšší moc

7.1.

Není-li WHS při veškerém svém úsilí schopen dostat sjednaným podmínkám v důsledku zásahu vyšší moci, má bez dalšího právo objednávku zrušit, popř. ji přiměřeně změnit. Vyšší mocí se rozumí zejména válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, konfiskace, stávka, výluha, poškození hotelu a jeho zařízení následkem živelných pohrom či při vnitřních nepokojích, vývozní a dovozní omezení, exploze, epidemie, nedostatek materiálu zapříčiněný z výše uvedených důvodů; v případě zásahu vyšší moci není Objednavatel oprávněn uplatňovat vůči WHS žádné sankce či ekvivalentní nároky.

8. Ostatní ujednání

8.1.

Dojde-li ze strany Objednatele ke změně v počtu účastníků o více než 10%, zavazuje se Objednatel oznámit WHS tuto informaci nejpozději 2 týdny před dohodnutým dnem začátku konání akce. Pro tento případ si WHS vyhrazuje právo změnit konferenční místnost (dle kapacitních možností a stavu aktuálních objednávek) a sjednanou cenu. WHS a Objednatel jsou povinni postupovat v souladu s články 1. a 2. VOP.

8.2.

Nedojde-li mezi WHS a Objednatelem ke shodě ve věcech týkajících se Objednatelem dodatečně požadovaných změn, vyhrazuje si WHS právo objednávku zrušit a požadovat od Objednatele úhradu pokuty v souladu s článkem 3. VOP, přičemž sjednaná cena bude odpovídat dohodnuté ceně bez připočtení těch dodatečně objednaných služeb, které byly příčinou zrušení objednávky.

8.3.

Před začátkem akce je Objednatel povinen zkontrolovat objednané prostory a související služby a zjištěné nedostatky bezodkladně ohlásit odpovědné osobě v souladu s ustanovením 4.1. VOP. Objednatel odpovídá za všechny škody, které prokazatelně vznikly na předmětu nájmu i mimo něj v souvislosti s užíváním předmětu nájmu, a to i v důsledku činnosti nebo jednání jeho zaměstnanců nebo třetích osob a tuto škodu je povinen na vyzvání uhradit. Objednatel dále odpovídá za bezpečnost účastníků akce a za škodu na jejich zdraví i na majetku. Objednatel je povinen respektovat požadavky WHS na ochranu hotelového majetku.

9. Závěrečná ustanovení

9.1.

Veškeré sporné otázky budou WHS a Objednavatel řešit přednostně osobním či písemným kontaktem a soudní spor budou považovat za krajní řešení.

9.2.

VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.5.2008.