



UBYTOVACÍ ŘÁD WELLNESS HOTELU STEP A HOTELU BRIDGE

1. Uzavření smlouvy o ubytování, rezervace

- 1.1. Ubytování hostů ve WELLNESS HOTELU STEP a HOTELU BRIDGE se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě WELLNESS HOTEL STEP a HOTEL BRIDGE (dále jen „ubytovatel“ nebo „hotel“) poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a ubytovaný (dále také jen „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem (dále také jen „smlouva“).
- 1.2. Smlouva o ubytování je uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemné potvrzení objednávky či rezervace.
- 1.3. Pokud ubytovaný nedodrží povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování a k ní přiloženého ubytovacího řádu a/nebo ceníku ubytovatele nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v hotelu (dále jen „pochybení“), je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby, byl-li host na své pochybení ze strany hotelu upozorněn postupem dle ustanovení §2331 občanského zákoníku.
- 1.4. Za ubytování a předem sjednané služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem předem či v den příjezdu. Účet je splatný při předložení. Ceník přechodného ubytování je k nahlédnutí na recepci. Služby poskytnuté nad rámec během ubytování (minibar, taxi, atd.) je host povinen zaplatit nejpozději při odjezdu.

2. Příjezd do hotelu

- 2.1. Host ohlásí svůj příjezd na recepci hotelu pověřenému pracovníkovi.
- 2.2. Host předloží svůj platný občanský průkaz, případně cestovní pas resp. jiný doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu), podle něhož ověří pověřený pracovník totožnost hosta. Správnost svých osobních údajů a dobu pobytu stvrdí host podpisem registrační karty.
- 2.3. Není-li sjednáno jinak, ubytování příjezdících hostů probíhá v době od 14:00 hod - do 18:00 hod. Host se může v den příjezdu v hotelu ubytovat před 14:00 (early ch/in) pouze v případě volné ubytovací kapacity a za poplatek stanovený platným ceníkem. Host, který se ubytuje před 06:00, uhradí cenu ubytování za celou předchozí noc.
- 2.4. Při příjezdu je host povinen uhradit případný doplatek ceny ubytování (po odečtení platby předem), ubytovací poplatky a parkovné.
- 2.5. Ubytovatel je oprávněn při nástupu hosta k ubytování požadovat na hostovi složení peněžité kauce ve výši 500,- Kč (20 EUR) osoba/pobyt. Kauce je vratná při odjezdu, a to v plné výši resp. výši ponížené za podmínek uvedených v čl. 5. tohoto ubytovacího řádu.
- 2.6. Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení.
- 2.7. Hotel může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky.
- 2.8. Po přihlášení obdrží host klíč, resp. magnetickou či čipovou kartu, od pokoje i vstupu do hotelu/parkovacího domu (dále společně jen „klíče“). Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození těchto klíčů, jakož i zpřístupnění klíčů třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem příslušné smlouvy o ubytování, sjednané mezi hostem a ubytovatelem.

3. Obecná pravidla ubytování

- 3.1. Host má právo užívat zařízení hotelového pokoje s příslušenstvím, společenských prostor a služeb hotelu, a to za stanovených podmínek a v souladu s jejich účelem. Za škody, které způsobí na majetku hotelu, odpovídá podle platných předpisů ČR.

3.2. V hotelových pokojích nebo společenských prostorách není z bezpečnostních důvodů vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých.

3.3. Hotel zajišťuje při onemocnění nebo zranění hosta potřebnou lékařskou pomoc, případně převoz do nemocnice.

3.4. Host je povinen:

- seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej;
- uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku;
- řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování;
- chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození;
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách hotelu způsobil(y);
- v době od 22:00 hod. do 06:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem;
- při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají, a uzavřít okna a dveře;
- chovat se na pokoji a v ostatních místnostech hotelu tak, aby nezavinil vznik požáru. Hotel je nekuřácký a kouřit se smí pouze ve vyznačených prostorách. Při event. vzniku požáru informuje host ihned recepci hotelu.

3.5. Host nesmí:

- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemisťovat vybavení apod.);
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování;
- používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci;
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě;
- přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování bez souhlasu vedení hotelu; návštěvy mohou hosté přijímat jen ve společných prostorách hotelu;
- uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání;
- umístit v prostorách hotelu zvířata. Majitel zvířete je povinen na požádání personálu ubytovatele prokázat nezávadný stav zvířete předložením platného očkovacího průkazu.

3.6. Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:

- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem;
- kouřit; to neplatí v případě prostor vyhrazených ke kouření a viditelně označených příslušným symbolem;
- používat otevřený oheň

4. Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

- 4.1. Hotel odpovídá za věci, které host do hotelu vnesl a za škodu na odložených věcech, pokud tyto byly uloženy na místě k tomu vyhrazeném nebo tam, kde se obvykle ukládají. Za peníze a cenné věci odpovídá hotel jen tehdy, převzal-li je do úschovy na recepci proti předání klíče od seřfu.
- 4.2. Žádost o náhradu škody způsobené na věcech ubytovaného lze oznámit pouze do 15 dnů po zjištění poškození. Škoda nebude uhrazena, způsobil-li poškození věci sám host nebo osoba, která ho doprovází.
- 4.3. Pokud host zanechá své věci na pokoji po skončení pobytu a není ubytování uhrazeno, odstěhuje ubytovatel věci hosta z pokoje a uskladní je na bezpečném místě tak, aby zabránil jejich poškození. Po uhrazení dluhu na ubytování vydá ubytovatel uskladněné věci hostovi.

5. Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu

- 5.1. Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem v případě požáru. Tento plán nalezne v každém hotelovém pokoji a k nahlédnutí u příslušného pracovníka na recepci.
- 5.2. Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.
- 5.3. Způsobí-li host svým jednáním na majetku ubytovatele škodu, bude vzniklá škoda hrazena ze složené zálohy dle čl. 4. odst. 4.5 ubytovacího řádu. Bude-li vzniklá škoda vyšší než kauce, je host povinen tento rozdíl ubytovateli uhradit.

6. Odjezd z hotelu

- 6.1. Host je povinen opustit pokoj, kde je ubytován nejpozději do 11:00 hodin, nebyla-li ubytovací doba předem sjednána. Do této doby musí hotelový pokoj uvolnit (výjimkou je late ch/out do 14:00, resp. 17:00 za poplatek stanovený platným ceníkem). Nedodrží-li host tuto lhůtu, může mu hotel účtovat pobyt za následující den.
- 6.2. Host uzamkne pokoj a zanechá klíče na recepci hotelu/penzionu, pokud není domluveno jinak.
- 6.3. Služby poskytnuté nad rámec během ubytování (minibar, taxi, atd.) je host povinen zaplatit nejpozději při odjezdu.

7. Ostatní ujednání

- 7.1. Shledá-li hotel jednání hosta jako hrubé porušení ubytovacího řádu hotelu, má společnost právo, po projednání celé věci s hostem, ukončit pobyt hosta, bez náhrady, popř. účtovat hostovi smluvní pokutu až do výše celé vratné kauce uhrazené dle čl. 2 bodu 5., byla-li uhrazena, nebyla-li vrátná kauce uhrazena paušálně 50 EUR/pokoj.
- 7.2. V souladu s ustanovením § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, tímto uvádíme možnost hosta podat návrh na mimosoudní řešení eventuálního sporu příslušným subjektem mimosoudního řešení sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

- 7.3. Hotel zpracovává osobní údaje hostů v souladu s platnou českou a evropskou legislativou. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou k nahlédnutí na recepci hotelu.

Ubytovací řád je platný od 25.5.2018.

Ředitel WELLNESS HOTELU STEP a HOTELU
BRIDGE

